

## Projeto Básico SUPES 01382/2018

### Título

### Consulta Pública para Aquisição de Solução de Business Process Analysis (BPA)

### 3ª Versão

#### Vinculação com Documento de Oficialização de Demanda

Número DOD	Título da Demanda	Número do Item	Nome do Objeto	Descrição
2018-00019	INSTRUMENTO CONTRATUAL SEM ÔNUS E CONSULTA PÚBLICA	2	CONSULTA PÚBLICA	

## 1.0 Objeto

1.1. Consulta Pública para Aquisição de Solução de Business Process Analysis (BPA).

## 2.0 Especificação do objeto a ser contratado

2.1. Solução de Business Process Analysis (BPA) para a gestão da cadeia de valor e arquitetura de processos possibilitando a análise, simulação, desenho, modelagem, implementação, monitoramento, controle e refinamento dos processos de negócio com vistas a apoiar a sua transformação e a melhoria dos resultados corporativos.

2.1.1. As empresas deverão encaminhar para o SERPRO os seguintes documentos:

2.1.1.1. A planilha do anexo "A" da consulta pública preenchida, com sugestões de melhorias, quando for o caso;

2.1.1.2. Documentos com a política de comercialização (Ex.: subscrição, licença de uso perpétuo, etc) da solução de BPA e as métricas de licenciamento (Ex.: por usuário, por processador, etc);

2.1.1.3. Documentos com a política de atualização, suporte técnico e com níveis de serviços ofertados para a solução BPA.

2.1.1.4. Estudo de preço.

### 2.2. Requisitos da Solução de Business Process Analysis (BPA)

2.2.1. A solução de Business Process Analysis (BPA) não deve apresentar qualquer limitação quanto à quantidade de processos, atividades e sub-processos modelados. Inclusive, em relação à quantidade de sub-níveis de fluxos não deve haver nenhuma limitação, sendo que a ligação entre os sub-níveis deve ser do tipo “drilldown”.

2.2.2. Deve permitir que a partir do processo modelado, deve ser possível a seleção de processo individual e seleção múltipla para publicação ou despublicação dos mesmos.

2.2.3. Acesso à navegação em árvore no repositório de processos e entre seus elementos.

2.2.4. As customizações dos painéis gerenciais devem ser feitas na interface da ferramenta e através de recurso de drag-and-drop.

- 2.2.5. Conter base com modelos de processos de referência pré-definidos na solução, já preparados para parametrização e implementação (Ex: BSC, COBIT, ITIL, PMBOK).
- 2.2.6. Demonstrar o nível de utilização dos recursos humanos e tecnológicos e o caminho lógico mais viável para o processo, bem como, presumir a simulação de múltiplos processos que utilizam do mesmo recurso.
- 2.2.7. Deve permitir a impressão do diagrama contendo opções de formatação e seleção de conteúdo e nível de detalhamento da impressão. Seleção de conteúdo a ser impresso, ou seja, imprimir o diagrama todo ou parcialmente, permitindo pré-visualização de impressão.
- 2.2.8. Dispor de biblioteca de componentes ou objetos reutilizáveis por diferentes processos, tais como glossário, papéis, atribuições, funções, cargos, especializações, artefatos, macroprocessos, processos, subprocessos, atividades, tarefas, eventos, formulários, regras de negócio, estrutura de dados, estrutura de aplicações e a estrutura organizacional. Suporte a gestão de biblioteca de componentes que possam ser acessados por diferentes processos e gestores.
- 2.2.9. Documentar o processo, a partir do diagrama por elementos, propriedades/atributos gerando documento descritivo em diversos formatos (.doc, .pdf, .docx e .ods,) e permitir anexação de arquivos de informação complementar ao diagrama.
- 2.2.10. Efetuar a modelagem de processos a partir de interface gráfica de fácil entendimento, destacando atividades, insumos, produtos, indicadores e regras de negócio.
- 2.2.11. Elaboração / execução de consultas e/ou relatórios de referência cruzada de termos e elementos do processo.
- 2.2.12. Exportação dos diagramas em formato imagem, em no mínimo um dos seguintes: .png, .jpg, .pdf, .jpeg e .gif.
- 2.2.13. Formatação de conteúdo por meio de templates customizáveis, assistentes ou scripts.
- 2.2.14. Manter histórico detalhado de todas as mudanças ocorridas nos processos e possuir funcionalidades para consulta e emissão de relatórios sobre elas (teor da mudança, data/hora e autor).
- 2.2.15. Navegação integrada entre processos e entre diagramas e/ou documentações, inclusive em tempo de edição.
- 2.2.16. A ferramenta deve permitir que múltiplos usuários, de diversas áreas da instituição, trabalhem no mesmo repositório simultaneamente e, mantendo a integridade dos fluxos.
- 2.2.17. Permitir a associação entre os processos mapeados e suas atividades com objetos de dados (Ex. estrutura de dados e sistemas) ou objetos de negócio (Ex. estrutura organizacional, cargos, funções), inclusive com a criação de links para URL's externas nos elementos do diagrama e anexação de arquivos e ou documentos externos a objetos representados nos diagramas, permitindo também, a criação de links com programas executáveis em geral. Permitir a busca de arquivos e de seus conteúdos.
- 2.2.18. Permitir a consolidação das informações de objetos que possuam o mesmo nome na base de dados de processos, possibilitando a geração de um único objeto para organização e otimização da base.
- 2.2.19. Permitir a construção de painéis executivos que permitam a visualização de indicadores de negócio com utilização de recursos gráficos (colunas, barras, bolhas, linha (2D e 3D), pizza, linhas de tempo, mapas geográficos vetoriais, velocímetro, semáforo) e relatórios.
- 2.2.20. Permitir a criação e a atualização de modelos de processos e atributos de objetos a partir de dados em planilhas e utilização de scripts para gestão e manutenção de atributos em massa (mudanças globais na base).

- 2.2.21. Permitir a definição de prazos para execução dos fluxos de trabalho e também para suas atividades.
- 2.2.22. Permitir o compartilhamento de painéis gerenciais através da ferramenta.
- 2.2.23. Permitir a importação/exportação dos diagramas nos formatos dos principais padrões de mercado (BPMN, JSON, XML, YAML e XPD).L).
- 2.2.24. Permitir a modelagem de processos de negócio em diferentes níveis de abstração, considerando no mínimo: Cadeia de Valor, macroprocesso, processo, subprocesso, fluxo de atividades e processos transversais.
- 2.2.25. Permitir a publicação na WEB ou criação de Portal dos processos modelados, inclusive com toda a documentação existente.
- 2.2.26. Permitir a simulação de processos para possibilitar análises dinâmicas dos processos de forma a avaliar diferentes cenários por meio da inserção de parâmetros tais como: turno de trabalho, intervalos durante o turno, custo, quantidade de recursos. E demonstrar em relatórios os eventos ocorridos na simulação, permitindo a visualização da distribuição dos resultados obtidos.
- 2.2.27. Permitir criação de semântica para validar conformidade da metodologia de trabalho da governança de processos.
- 2.2.28. Permitir alinhamento e redimensionamento de elementos do diagrama.
- 2.2.29. Permitir comparações entre diagramas considerando objetos existentes, atributos e relacionamentos apresentando as discrepâncias em tela ou relatório.
- 2.2.30. Permitir cópias de objetos em várias modalidades, em particular, cópia que permita que um usuário compartilhe o mesmo objeto em vários diagramas, cópia que permite que um usuário copie diagramas inteiros já desenhados para aproveitar a estrutura do diagrama para criar um diagrama e a cópia que permita realizar cópias fiéis dos objetos e diagramas, preservando as informações dos elementos originais.
- 2.2.31. Permitir criar atributos customizados na forma de lista pré-definida, texto ou numérico e também pesquisar pelos diagramas filtrando por um ou mais atributos.
- 2.2.32. Permitir definição e controle de atributos/campos/propriedades obrigatórias do diagrama.
- 2.2.33. Permitir no portfólio a ordenação dos diagramas de acordo com as colunas exibidas (identificador único, título, data da criação e data da última alteração).
- 2.2.34. Permitir no portfólio, a pesquisa por identificador único, nome, data (período de dados) e outros atributos a serem definidos e no diagrama localizar elementos por nome.
- 2.2.35. Permitir o cálculo do lead-time dos processos e quantas vezes o processo foi finalizado.
- 2.2.36. Permitir o controle de versão de processos de forma que o administrador possa recuperar versões anteriores dos processos/modelos.
- 2.2.37. Permitir o gerenciamento de sugestões de melhoria nos modelos homologados.
- 2.2.38. Permitir o gerenciamento de usuários de grupos de usuários (criar, editar, deletar) e atribuição de direitos de acesso.
- 2.2.39. Permitir, com base nas informações mapeadas, a criação de modelos do tipo entidade e relacionamento e diagramas para modelagem de sistemas, em particular modelagem e relacionamento, de contexto, interfaces e diagramas da UML.

- 2.2.40. Possibilidade de “arquivamento” de processos, de acordo com critérios a serem definidos.
- 2.2.41. Possibilidade de integração com ferramentas BPMS, considerando padrões de integração utilizadas no mercado, para a publicação e atualização de status de processos automatizados.
- 2.2.42. Possibilitar a identificação de integração entre diferentes diagramas/fluxos que representam diferentes processos, repercutindo esta integração nas simulações dos processos;
- 2.2.43. Possuir ferramenta de administração do repositório (alterar nome, criar repositório, eliminar repositório, importar repositório e exportar repositório).
- 2.2.44. Possuir funcionalidade de edição de textos para a documentação descritiva vinculada aos diagramas.
- 2.2.45. Possuir identificador único por diagrama.
- 2.2.46. Permitir a integração com serviços de e-mail da organização, para notificação de usuários da ferramenta na execução do fluxo automatizado de governança de processos.
- 2.2.47. Possuir recurso da apresentação em tela cheia, sem limitar o desenho integral do diagrama.
- 2.2.48. Possuir recursos de editar, copiar, recortar, refazer, desfazer, colar e localizar os objetos modelados e quaisquer elementos do modelo, incluindo diagramas.
- 2.2.49. Possuir um assistente para criação de relatórios customizados.
- 2.2.50. Rastreabilidade entre diagramas, links e documentação. Os diagramas e seus links para as suas respectivas documentações devem ser contidos e controlados sincronizadamente no repositório (possuir alerta no caso de exclusão ou mudança de status de diagrama que esteja sendo referenciado por outro).
- 2.2.51. Suportar no mínimo os padrões internacionais para modelagem de processos: Business Process Modeling Notation (BPMN), Valued Added Chain (VAC), Decision Model Notation (DMN), CMMN (Case Management Model and Notation).
- 2.2.52. Permitir a customização de fluxos de processos de governança automatizados na ferramenta de modelagem de processos, através do qual podem ser customizados e executados os processos de aprovação, validação e publicação dos modelos de processos.
- 2.2.53. Possuir notação que permita a criação de diagramas que representem a estrutura organizacional e que contemplem as pessoas, cargos, especializações, amplitude de comando, funções, competências, conhecimentos, habilidades, atitudes, que compõem essa estrutura, além das associações entre esses elementos.
- 2.2.54. Possibilitar estruturar toda a organização dentro do negócio como um todo: diretoria, superintendências, departamentos, divisões;
- 2.2.55. As informações de estrutura devem servir para garantir a segmentação do acesso à informação bem como para agrupamento de informações, emissão de relatórios e consultas.
- 2.2.56. Possibilitar a vinculação da estrutura organizacional à cadeia de valor e arquitetura de processos.
- 2.2.57. Possuir recurso de colaboração entre os usuários para inclusão de comentários, sugestões e anotações de usuários nos diagramas.
- 2.2.58. Permitir a execução de relatórios a partir do conteúdo do repositório de processos.

- 2.2.59. Possuir funcionalidade para construção de diagramas de processos a partir de tabelas pré-configuradas.
- 2.2.60. Possibilitar utilização de scripts para gestão e manutenção de atributos em massa (mudanças globais na base).
- 2.2.61. Prover revisão ortográfica dos textos utilizados no diagrama de processos, de forma nativa.
- 2.2.62. Possuir módulo web para administração de usuários com funcionalidades de gerenciamento de usuários e grupos de usuários, administração de perfis, concessão de acesso anônimo por perfis e definição de autenticação Single Sign-on (SSO).
- 2.2.63. Possibilitar modo de navegação nos diagramas e recurso de mostrar/esconder objetos.
- 2.2.64. Prover adequação ao padrão visual definido pelo CONTRATANTE (logotipo, fontes e cores).
- 2.2.65. Permitir a criação e execução de macros na ferramenta de modelagem.
- 2.2.66. Permitir a criação e gravação de padrões de fragmentos de fluxos, facilitando a criação de modelos.
- 2.2.67. Possuir recurso de geração automática de modelo de processo através de modelos de processos já existentes.
- 2.2.68. Possuir ferramenta para customização de símbolos.
- 2.2.69. Possibilitar ao usuário bloquear e desbloquear o uso dos modelos.
- 2.2.70. Permitir a fusão de modelos entre bases de dados diferentes da ferramenta.
- 2.2.71. Permitir a execução de relatórios a partir do conteúdo do repositório de processos.
- 2.2.72. Possibilitar a definição de gráficos e tabelas em relatórios.
- 2.2.73. Permitir a definição de métodos, incluindo a criação de tipos de atributos, símbolos para atributos e objetos, tipos de modelos através de herança e renomeação do conteúdo de método já existente.
- 2.2.74. Prover animação do modelo simulado e dos atributos dos objetos fornecendo informações detalhadas do funcionamento do processo.
- 2.2.75. Permitir visualizações diferenciadas dos modelos, tais como: visualização das atividades do processo em formato de tabela, visualização simplificada do processo, visão do processo sem informações de recursos que suportam as atividades.
- 2.2.76. Permitir a visualização do conteúdo de processos em formato de matrizes relacionando as informações contidas nos processos.
- 2.2.77. A ferramenta de publicação deverá ser flexível para customização dos parâmetros de layout.
- 2.2.78. Possibilitar o gerenciamento de todo ciclo de vida dos processos automatizados de governança do repositório de modelos de processos, através de funcionalidades de versionamento, identificação de instâncias executadas e acompanhamento visual de que atividades foram executadas.
- 2.2.79. A solução BPA deve possuir recursos de internacionalização (Preferencialmente já possuir a tradução pt\_B).

## 2.3. Local de instalação

### 2.3.1. REGIONAL BRASÍLIA/DF

ENDEREÇO: SGAN AV. L2 NORTE, QUADRA 601 MÓDULO “G” - BRASÍLIA/DF

## 3.0 Níveis de serviço e sancionamentos

N/A

## 4.0 Especificação de valores e forma de pagamento

N/A

## 5.0 Justificativa da contratação

5.1. Esta Consulta Pública está autorizada pelo SISCOR SUPES 027224/2018-06 (cópia em anexo).

5.2. A Consulta Pública tem com objetivo validar junto ao mercado os requisitos necessários aquisição de Solução de Business Process Analysis (BPA) para a gestão da cadeia de valor e arquitetura de processos possibilitando a análise, simulação, desenho, modelagem, implementação, monitoramento, controle e refinamento dos processos de negócio com vistas a apoiar a sua transformação e a melhoria dos resultados corporativos.

## 6.0 Seleção do fornecedor

6.1. Consulta pública com fulcro no Art. 31, da Lei nº 9.784/1999, objetivando esclarecimentos sobre produtos, processos, soluções e tecnologias junto ao mercado.

6.2. Informação para a publicação da consulta pública.

6.2.1. O anexo "A" deve ser publicado em formato aditável.

## 7.0 Justificativa para aceitação de preços

N/A

## 8.0 Gerenciamento contratual

8.1. A Consulta Pública Eletrônica será acompanhada pelos empregados(as):

8.1.1. Charles Morais Magalhães, telefone (61) 2021-7259, e-mail: [charles.magalhaes@serpro.gov.br](mailto:charles.magalhaes@serpro.gov.br)

8.1.2. Aparecida Pessoa Coutinho, telefone (61) 2021-8708, e-mail: [aparecida-pessoa.coutinho@serpro.gov.br](mailto:aparecida-pessoa.coutinho@serpro.gov.br)

## 9.0 Considerações gerais

N/A

## **Elaboração**

Data : 13/09/2018

APARECIDA PESSOA COUTINHO - 01081071

SUPES/ESTAD/ESECT

## **Aprovação Técnica**

Data : 13/09/2018

CHARLES MORAIS MAGALHAES - 21065411

SUPES/ESTAD

## **Anexos**

Arquivo: [Anexo A](#)

Arquivo: [Solicitacao Autorização Diretor BPA](#)

Arquivo: [Autorização Diretor BPA](#)

**ANEXO A****Consulta Pública para Aquisição de Solução de Business Process Analysis (BPA)**

Itens	Descrição dos Requisitos	Empresa		
		Atende?		Se não atende, como atende?
		SIM	NÃO	
<b>2.2.</b>	<b>Requisitos da Solução de Business Process Analysis (BPA)</b>	-	-	-
2.2.1.	A solução de Business Process Analysis (BPA) não deve apresentar qualquer limitação quanto à quantidade de processos, atividades e sub-processos modelados. Inclusive, em relação à quantidade de sub-níveis de fluxos não deve haver nenhuma limitação, sendo que a ligação entre os sub-níveis deve ser do tipo “drilldown”.			
2.2.2.	Deve permitir que a partir do processo modelado, deve ser possível a seleção de processo individual e seleção múltipla para publicação ou despublicação dos mesmos.			
2.2.3.	Acesso à navegação em árvore no repositório de processos e entre seus elementos;			
2.2.4.	As customizações dos painéis gerenciais devem ser feitas na interface da ferramenta e através de recurso de drag-and-drop;			
2.2.5.	Conter base com modelos de processos de referência pré-definidos na solução, já preparados para parametrização e implementação (Ex: BSC, COBIT, ITIL, PMBOK);			
2.2.6.	Demonstrar o nível de utilização dos recursos humanos e tecnológicos e o caminho lógico mais viável para o processo, bem como, presumir a simulação de múltiplos processos que utilizam do mesmo recurso;			
2.2.7.	Deve permitir a impressão do diagrama contendo opções de formatação e seleção de conteúdo e nível de detalhamento da impressão. Seleção de conteúdo a ser impresso, ou seja, imprimir o diagrama todo ou parcialmente, permitindo pré-visualização de impressão;			



2.2.8.	Dispor de biblioteca de componentes ou objetos reutilizáveis por diferentes processos, tais como glossário, papéis, atribuições, funções, cargos, especializações, artefatos, macroprocessos, processos, subprocessos, atividades, tarefas, eventos, formulários, regras de negócio, estrutura de dados, estrutura de aplicações e a estrutura organizacional. Suporte a gestão de biblioteca de componentes que possam ser acessados por diferentes processos e gestores;			
2.2.9.	Documentar o processo, a partir do diagrama por elementos, propriedades/atributos gerando documento descritivo em diversos formatos (.doc, .pdf, .docx, .ods) e permitir anexação de arquivos de informação complementar ao diagrama;			
2.2.10.	Efetuar a modelagem de processos a partir de interface gráfica de fácil entendimento, destacando atividades, insumos, produtos, indicadores e regras de negócio;			
2.2.11.	Elaboração / execução de consultas e/ou relatórios de referência cruzada de termos e elementos do processo;			
2.2.12.	Exportação dos diagramas em formato imagem, em no mínimo um dos seguintes: .png, .jpg, .pdf, .jpeg e .gif, entre outros;			
2.2.13.	Formatação de conteúdo por meio de templates customizáveis, assistentes ou scripts;			
2.2.14.	Manter histórico detalhado de todas as mudanças ocorridas nos processos e possuir funcionalidades para consulta e emissão de relatórios sobre elas (teor da mudança, data/hora, autor.);			
2.2.15.	Navegação integrada entre processos e entre diagramas e/ou documentações, inclusive em tempo de edição;			
2.2.16.	A ferramenta deve permitir que múltiplos usuários, de diversas áreas da instituição, trabalhem no mesmo repositório simultaneamente e, mantendo a integridade dos fluxos;			
2.2.17.	Permitir a associação entre os processos mapeados e suas atividades com objetos de dados (Ex. estrutura de dados e sistemas) ou objetos de negócio (Ex. estrutura organizacional, cargos, funções.), inclusive com a criação de links para URL's externas nos elementos do diagrama e anexação de arquivos e ou documentos externos a objetos representados nos diagramas, permitindo também, a criação de links com programas executáveis em geral. Permitir a busca de arquivos e de seus conteúdos;			
2.2.18.	Permitir a consolidação das informações de objetos que possuam o mesmo nome na base de dados de processos, possibilitando a geração de um único objeto para organização e otimização da base;			

2.2.19.	Permitir a construção de painéis executivos que permitam a visualização de indicadores de negócio com utilização de recursos gráficos (colunas, barras, bolhas, linha (2D e 3D), pizza, linhas de tempo, mapas geográficos vetoriais, velocímetro, semáforo) e relatórios;			
2.2.20.	Permitir a criação e a atualização de modelos de processos e atributos de objetos a partir de dados em planilhas e utilização de scripts para gestão e manutenção de atributos em massa (mudanças globais na base);			
2.2.21.	Permitir a definição de prazos para execução dos fluxos de trabalho e também para suas atividades;			
2.2.22.	Permitir o compartilhamento de painéis gerenciais através da ferramenta;			
2.2.23.	Permitir a importação/exportação dos diagramas nos formatos dos principais padrões de mercado (BPMN, JSON, XML, YAML, XPDL entre outros);			
2.2.24.	Permitir a modelagem de processos de negócio em diferentes níveis de abstração, considerando no mínimo: Cadeia de Valor, macroprocesso, processo, subprocesso, fluxo de atividades, processos transversais;			
2.2.25.	Permitir a publicação na WEB ou criação de Portal dos processos modelados, inclusive com toda a documentação existente;			
2.2.26.	Permitir a simulação de processos para possibilitar análises dinâmicas dos processos de forma a avaliar diferentes cenários por meio da inserção de parâmetros tais como: turno de trabalho, intervalos durante o turno, custo, quantidade de recursos. E Demonstrar em relatórios os eventos ocorridos na simulação, permitindo a visualização da distribuição dos resultados obtidos;			
2.2.27.	Permitir criação de semântica para validar conformidade da metodologia de trabalho da governança de processos;			
2.2.28.	Permitir alinhamento e redimensionamento de elementos do diagrama;			
2.2.29.	Permitir comparações entre diagramas considerando objetos existentes, atributos e relacionamentos apresentando as discrepâncias em tela ou relatório;			

2.2.30.	Permitir cópias de objetos em várias modalidades, em particular, cópia que permita que um usuário compartilhe o mesmo objeto em vários diagramas, cópia que permite que um usuário copie diagramas inteiros já desenhados para aproveitar a estrutura do diagrama para criar um diagrama e a cópia que permita realizar cópias fiéis dos objetos e diagramas, preservando as informações dos elementos originais;			
2.2.31.	Permitir criar atributos customizados na forma de lista pré-definida, texto ou numérico e também pesquisar pelos diagramas filtrando por um ou mais atributos;			
2.2.32.	Permitir definição e controle de atributos/campos/propriedades obrigatórias do diagrama;			
2.2.33.	Permitir no portfólio a ordenação dos diagramas de acordo com as colunas exibidas (identificador único, título, data da criação, data da última alteração);			
2.2.34.	Permitir no portfólio, a pesquisa por identificador único, nome, data (período de dados) e outros atributos a serem definidos e no diagrama localizar elementos por nome;			
2.2.35.	Permitir o cálculo do lead-time dos processos e quantas vezes o processo foi finalizado;			
2.2.36.	Permitir o controle de versão de processos de forma que o administrador possa recuperar versões anteriores dos processos/modelos;			
2.2.37.	Permitir o gerenciamento de sugestões de melhoria nos modelos homologados;			
2.2.38.	Permitir o gerenciamento de usuários de grupos de usuários (criar, editar, deletar) e atribuição de direitos de acesso;			
2.2.39.	Permitir, com base nas informações mapeadas, a criação de modelos do tipo entidade e relacionamento e diagramas para modelagem de sistemas, em particular modelagem e relacionamento, de contexto, interfaces e diagramas da UML;			
2.2.40.	Possibilidade de “arquivamento” de processos, de acordo com critérios a serem definidos;			
2.2.41.	Possibilidade de integração com ferramentas BPMS, considerando padrões de integração utilizadas no mercado, para a publicação e atualização de status de processos automatizados;			
2.2.42.	Possibilitar a identificação de integração entre diferentes diagramas/fluxos que representam diferentes processos, repercutindo esta integração nas simulações dos processos;			

Anexo A

2.2.43.	Possuir ferramenta de administração do repositório (alterar nome, criar repositório, eliminar repositório, importar repositório e exportar repositório);			
2.2.44.	Possuir funcionalidade de edição de textos para a documentação descritiva vinculada aos diagramas;			
2.2.45.	Possuir identificador único por diagrama;			
2.2.46.	Permitir a integração com serviços de e-mail da organização, para notificação de usuários da ferramenta na execução do fluxo automatizado de governança de processos;			
2.2.47.	Possuir recurso da apresentação em tela cheia, sem limitar o desenho integral do diagrama;			
2.2.48.	Possuir recursos de editar, copiar, recortar, refazer, desfazer, colar e localizar os objetos modelados e quaisquer elementos do modelo, incluindo diagramas;			
2.2.49.	Possuir um assistente para criação de relatórios customizados;			
2.2.50.	Rastreabilidade entre diagramas, links e documentação. Os diagramas e seus links para as suas respectivas documentações devem ser contidos e controlados sincronizadamente no repositório (possuir alerta no caso de exclusão ou mudança de status de diagrama que esteja sendo referenciado por outro);			
2.2.51.	Suportar no mínimo os padrões internacionais para modelagem de processos: Business Process Modeling Notation (BPMN), Valued Added Chain (VAC), Decision Model Notation (DMN), CMMN (Case Management Model and Notation);			
2.2.52.	Permitir a customização de fluxos de processos de governança automatizados na ferramenta de modelagem de processos, através do qual podem ser customizados e executados os processos de aprovação, validação e publicação dos modelos de processos;			
2.2.53.	Possuir notação que permita a criação de diagramas que representem a estrutura organizacional e que contemplem as pessoas, cargos, especializações, amplitude de comando, funções, competências, conhecimentos, habilidades, atitudes, que compõem essa estrutura, além das associações entre esses elementos;			
2.2.54.	Possibilitar estruturar toda a organização dentro do negócio como um todo: diretoria, superintendências, departamentos, divisões;			
2.2.55.	As informações de estrutura devem servir para garantir a segmentação do acesso à informação bem como para agrupamento de informações, emissão de relatórios, consultas.			

Anexo A

2.2.56.	Possibilitar a vinculação da estrutura organizacional à cadeia de valor e arquitetura de processos.			
2.2.57.	Possuir recurso de colaboração entre os usuários para inclusão de comentários, sugestões e anotações de usuários nos diagramas.			
2.2.58.	Permitir a execução de relatórios a partir do conteúdo do repositório de processos.			
2.2.59.	Possuir funcionalidade para construção de diagramas de processos a partir de tabelas pré-configuradas.			
2.2.60.	Possibilitar utilização de scripts para gestão e manutenção de atributos em massa (mudanças globais na base).			
2.2.61.	Prover revisão ortográfica dos textos utilizados no diagrama de processos, de forma nativa.			
2.2.62.	Possuir módulo web para administração de usuários com funcionalidades de gerenciamento de usuários e grupos de usuários, administração de perfis, concessão de acesso anônimo por perfis e definição de autenticação Single Sign-on (SSO).			
2.2.63.	Possibilitar modo de navegação nos diagramas e recurso de mostrar/esconder objetos.			
2.2.64.	Prover adequação ao padrão visual definido pelo CONTRATANTE (logotipo, fontes e cores).			
2.2.65.	Permitir a criação e execução de macros na ferramenta de modelagem.			
2.2.66.	Permitir a criação e gravação de padrões de fragmentos de fluxos, facilitando a criação de modelos.			
2.2.67.	Possuir recurso de geração automática de modelo de processo através de modelos de processos já existentes.			
2.2.68.	Possuir ferramenta para customização de símbolos.			
2.2.69.	Possibilitar ao usuário bloquear e desbloquear o uso dos modelos.			
2.2.70.	Permitir a fusão de modelos entre bases de dados diferentes da ferramenta.			
2.2.71.	Permitir a execução de relatórios a partir do conteúdo do repositório de processos.			
2.2.72.	Possibilitar a definição de gráficos e tabelas em relatórios.			
2.2.73.	Permitir a definição de métodos, incluindo a criação de tipos de atributos, símbolos para atributos e objetos, tipos de modelos através de herança e renomeação do conteúdo de método já existente.			

Anexo A

2.2.74.	Prover animação do modelo simulado e dos atributos dos objetos fornecendo informações detalhadas do funcionamento do processo.			
2.2.75.	Permitir visualizações diferenciadas dos modelos, tais como: visualização das atividades do processo em formato de tabela, visualização simplificada do processo, visão do processo sem informações de recursos que suportam as atividades.			
2.2.76.	Permitir a visualização do conteúdo de processos em formato de matrizes relacionando as informações contidas nos processos.			
2.2.77.	A ferramenta de publicação deverá ser flexível para customização dos parâmetros de layout.			
2.2.78.	Possibilitar o gerenciamento de todo ciclo de vida dos processos automatizados de governança do repositório de modelos de processos, através de funcionalidades de versionamento, identificação de instâncias executadas e acompanhamento visual de que atividades foram executadas.			
2.2.79.	A solução BPA deve possuir recursos de internacionalização (Preferencialmente já possuir a tradução pt_B).			

Anexo A